

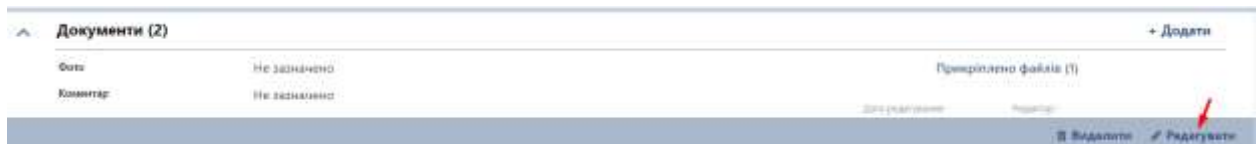
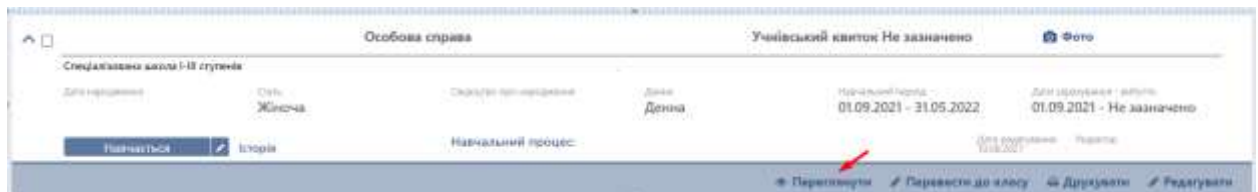
## Найчастіші запитання-відповіді

## 1. Оплати

Школа не перевіряє оплату. На виробництво передаються лише оплачені замовлення.

## 2. Діти із закордонним свідоцтвом

Для коректного пошуку даних дитини в Системі замовлення електронних учнівських квитків (далі – Система SCARD) необхідно обирати тип документу «Закордонне свідоцтво» та ввести дані Реєстру дітей (далі – РД) з поля «Дані документа» номер свідоцтва про народження.



## Редагування документа учня



Спеціалізована школа I-III ступенів

\* Тип документа

Фото

Дані документа

Серія | **Номер**

Дата видачі документа

14.09.2021

Дата завершення дії

дд.мм.рррр

Країна в якій виданий документ

Виберіть значення

Ким виданий документ

Текстове поле

Коментар

Текстове поле

+ Додати файли

3.

### 3. Діти у яких є апостроф в імені або прізвищі.

В РД апостроф має єдиний формат. Дуже важливо завжди вводити таким чином: мова введення українська, літера Ё на клавіатурі (як правило біля кнопки 1).

### 4. Вимоги до даних

Система зможе знайти дані, лише якщо ввести їх саме так, як вони вписані в РД. Тому дуже важливо перевіряти правильність заповнення даних в реєстрі своєчасно. А також вчасно

оновлювати їх. Якщо дані дітей в РД не актуалізовані, батьки не зможуть знайти дані дитини в Системі SCARD.

## 5. Учні 11 класів

Наразі у деяких учнів **11 класів не правильно вказується терміні дії** електронного учнівського квитка (31.08.21). Якщо ви помітили таку помилку, не підтверджуйте замовлення. Прохання, при можливості надіслати ПІБ дитини та номер школи на електронну пошту технічної підтримки [support.scard@kyivcity.gov.ua](mailto:support.scard@kyivcity.gov.ua).

## 6. Перевірка фото

Відповідальна особа школи не несе відповідальність за завантажене батьками фото. У вас є можливість відхилити замовлення, якщо фото не відповідає вимогам, які розміщені в Системі SCARD.

## 7. Вибуття дитини до іншої ЗЗСО

Найближчим часом **планується додати** в розділі «Нові замовлення» **можливість відмовити** в передачі учнівського на виробництво з **причини вибуття** дитини до іншої школи.

## 8. Отримання електронних учнівських квитків

**КП ГІОЦ** по мірі виготовлення електронних учнівських квитків **самостійно привозить до школи** готову партію.

## 9. Повторне замовлення електронного учнівського квитка

Якщо електронний учнівський квиток втрачено або пошкоджено, для можливості повторного замовлення, батьки дитини мають звернутися до технічної підтримки (**044-366-80-70** або [support.scard@kyivcity.gov.ua](mailto:support.scard@kyivcity.gov.ua)). Оператори підтримки допоможуть заблокувати втрачений учнівський. Після чого у батьків з'явиться можливість замовити новий. Повторне виготовлення електронного учнівського квитка платне.

## 10. Доступ до електронні пошти шкіл в домені КМДА

Якщо не вдається увійти на електронну пошту школи в домені КМДА, необхідно звернутись з альтернативної пошти закладу листом на електронну пошту технічної підтримки [support@kmda.gov.ua](mailto:support@kmda.gov.ua) (з вказанням ПІБ та посади користувача закладу освіти) з проханням скинути пароль. У відповідь Вам буде відправлено тимчасовий пароль, який необхідно буде змінити після першого входу.

## 11. Доступ до Системи SCARD

Інформацію з логіном та паролем в Систему SCARD, а також покрокові інструкції було відправлено на електронні пошти шкіл в домені КМДА. **Будь ласка, перевірте пошту.** Якщо такого листа не знайдено, надішліть листа з електронні пошти школи в домені КМДА на електронну пошту технічної підтримки [support.scard@kyivcity.gov.ua](mailto:support.scard@kyivcity.gov.ua) щодо отримання інформації.

## 12. Пам'ятка

Посилання на РД: <http://childreg.kyivcity.local/dashboard>

Інструкції по роботі в реєстрі за посиланням: <https://is.gd/1A3DFp>.

Налаштування STIKZ: за телефоном технічної підтримки (044) 366-81-41.

**Нам важливо, щоб ви ділилися своїм досвідом та висловлювали свої побажання щодо роботи в Системі SCARD. Надсилайте Ваші відгуки на пошту технічної підтримки: [support.scard@kyivcity.gov.ua](mailto:support.scard@kyivcity.gov.ua), ми обов'язково їх розглянемо.**